

【職員の対応について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか	15	13	2	1	
2. 職員の身だしなみは適切ですか	13	14	4		
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか	12	16	3		
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか	17	11	3		
5. 職員は約束の時間を守っていますか	14	16	1		
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか	12	12	6		1
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか	8	15	8		
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか	12	15	4		
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか	10	14	6	1	
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか	8	16	5	2	
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか	5	16	6	3	
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか	4	13	12		

【施設設備について】

13. 事業所内の掲示物は見やすく適切な内容ですか	5	16	5	1	
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか	6	16	5		
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか	5	17	4	1	
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか	9	14	3		1
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか	3	12	9		

気のついたこと

- あらゆる面で安心してお任せいたします。
- バスから出てこない職員がいる。
- 駅伝大会の場所が不明で分からない。
- 給食のご飯・おかず等をもう少し多めにしてもいい。栄養士がカロリー計算しているから間違いないと思いますが大食いなのです。
- 施設間の職員の異動はあまりしてほしくないです。子供が不安になってしまうからです。
- いつも本人の特性に応じて対応して頂いて感謝しています。
- 時々連絡した内容が伝わっていないことがある。私たちは、より安全な施設を望んでいます。
- 個性的な利用者さんに対して、いつも真摯に向き合って頂き有難うございます。親でさえ対応が難しい事が多々ありますがどうぞ「利用者ファースト」でお願いします。職員の皆様にとっても明るく、やりがいのある九曜会であって欲しいと願います。
- 冬休みで家に帰って来て1/5朝送っていったら車から降りなかった。理由を聞くとジュースが飲みたかった用です。それを見ていた職員は 黙って園に入っていた、その時一声「正月に帰ってよかったね、今日から又頑張ろうね」の一声が欲しかった。
- 管理者はじめ各支援員、ボランティアさんから利用者一人ひとりに心から寄り添った介助・支援を頂き感謝しています。また、利用者の生活背後環境(家族・家庭など)へも配慮を行いながらの支援活動は、大変なご苦勞が伴うことと思っております。皆様のお陰で、園に於いての安心安全な生活が確保され家族側としても信用・信頼を持って子供を託すことが出来ます。

【書類などに係る対応について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか	11	14	4		
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか	12	16	1		
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか	10	15	3		
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか	6	12	10		1

  

【送迎について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか	9	12	5	2	
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか	13	13	2		
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか	11	13	4		

  

【日中活動について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか	7	18	4	1	
26. 作業活動に満足され、楽しんでますか	6	17	6		1
27. 作業工賃の金額に満足されていますか	4	16	8		1
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか	5	22	2	1	
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか	5	19	5	1	

  

【給食について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか	9	17	3		
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか	12	14	2	1	
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか	11	14	4		

  

【医療について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
33. 適切な通院対応となっていますか	7	13	6		
34. 医療機関と適切な連携が取れていますか	5	13	8		
45. 医療ケアが適切に行われていますか	5	13	8		

たかね園 施設長 辰己陽治

まず、回答者が増えた事が嬉しかったです。たかね園では、改善に向けた取り組みを、月間だよりで報告してきましたが、やや拙速感もありました。次年度は、丁寧に検証し改善を図り、皆様がより満足して頂けるよう努めて参ります。