

九曜会満足度調査結果

ぼれぼれ

12名

【職員の対応について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか	8	4			
2. 職員の身だしなみは適切ですか	4	7	1		
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか	8	4			
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか	7	5			
5. 職員は約束の時間を守っていますか	9	2	1		
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか	7	5			
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか	7	5			
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか	6	5	1		
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか	6	5		1	
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか	5	5	2		
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか	3	4	2		
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか	4	2	2	1	

気のついたこと

【書類などに係る対応について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか	4	3	3		
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか	4	5	1		
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか	3	7			
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか	4	4	4		

【送迎について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか	5	3	2		
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか	6	1	3		
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか	6	1	2		1

【日中活動について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか	5	3	3		
26. 作業活動に満足され、楽しんでいきますか	5	3	4		
27. 作業工賃の金額に満足されていますか	4	2	5	1	
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか	5	3	3	1	
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか	5	4	3		

【給食について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか	5	4	2		
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか	5	3	1		
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか	4	6			

【医療について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
33. 適切な通院対応となっていますか	6	2	2		
34. 医療機関と適切な連携が取れていますか	5	3	1	1	
45. 医療ケアが適切に行われていますか	6	3		1	

ぼれぼれ 主任支援員 早川博史

この度はお忙しい中、満足度調査のご協力ありがとうございました。ぼれぼれでは、事業所整備や職員対応、作業工賃等でまだまだ改善していかなくてはいけない点があることに職員一同気づかされた次第です。今後においては、調査結果を元に職員一同一致団結してより良い事業所となれるよう努力していきますので、今後とも変わらぬご支援をよろしくお願い致します。