

九曜会満足度調査結果

千原厚生園

40名

【職員の対応について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか	23	16	1		
2. 職員の身だしなみは適切ですか	17	21	2		
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか	18	22			
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか	21	18		1	
5. 職員は約束の時間を守っていますか	24	15	1		
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか	12	25	2		
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか	11	23	5	1	
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか	11	26	3		
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか	10	23	7		
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか	7	23	8	2	
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか	8	21	10	1	
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか	7	17	13		
【施設設備について】					
13. 事業所内の掲示物は見やすく適切な内容ですか	10	22	5		
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか	9	26	3		
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか	12	22	4		
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか	10	23	5	1	
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか	7	17	13		

気のついたこと

- 夏に蚊に食われる事が多いようで網戸等をシッカリ考えてください。
- 利用者もいろいろとこだわりのある子供も多いので対応は大変でしょう。
- 九曜会の取組は大いに感謝し高く評価しています。
- 問題が生じた時、迅速に対応し、オープンしていく姿勢があり評価します。
- 利用者本人が快適で、満足していることが何よりです。
- 若い職員が働き易く長続きできるように配慮をお願いします。「人が宝です」
- 一部の保護者が園を訪れては色々な意見を言っている事に対して不満を持っています。保護者同士の意思疎通ができていのかどうかについて、少し不満を持っています。
- 押入れの中に埃が見られるので、大掃除の機会をもう少し増やして綺麗な空気の中で生活させてください。
- 今回のアンケートの企画大変よかったです。
- 九曜会の理事会の件、あまり身近に感じていなかったので活動方針等分かりやすく情報を流していただけたらと思います。
- 職員の皆様には一生懸命お世話をして頂きまして感謝いたします。
- 人の話では利用者が痛い思いされているとのこと、虐待など普段私が目に届かない部分を特に配慮して欲しい(信頼しています)
- 2階のベランダの物干しを撤去して安全通路の確保をして欲しい。!リース寝具の見直しをしてほしい。
- 布団カバー・枕カバーは毎回取り替えてほしい。持ち込み分にはカバーがつけられていない。
- 下着の間違いが多い。帰省時、ダブルチェックしてください。
- 職員に名札だけでなく、ユニホームにして欲しい。利用者と職員の区別をはっきりして欲しい。
- 給食の献立で生野菜、サラダが少ないと思います。別料金でもよいから、ヨーグルトを毎日とはいかないか？
- 医療機関(歯科等)の通院に感謝しています。
- 人間ってチョットしたことでも右に左に道にそれてしまうこともあると思います、心と肩の力を抜いて少し気分的に楽になりますよ。

【書類などに係る対応について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか	16	21	2	1	
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか	18	20	1	1	
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか	14	24	1	1	
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか	9	16	9	2	1
【送迎について】					
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか	8	11	3		
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか	7	10	5		
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか	7	11	4		
【日中活動について】					
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか	10	18	9		
26. 作業活動に満足され、楽しんでますか	10	16	9	1	
27. 作業工賃の金額に満足されていますか	12	14	12		
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか	12	15	9	1	
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか	14	20	4	1	
【給食について】					
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか	14	22	2	1	1
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか	15	17	2	1	
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか	10	18	5	1	
【医療について】					
33. 適切な通院対応となっていますか	16	16	2		
34. 医療機関と適切な連携が取れていますか	13	17	3	1	
45. 医療ケアが適切に行われていますか	12	21	1	1	

千原厚生園 施設長 小野聰

皆様に調査協力を頂き有難うございました。回答より課題と捉えるべき点について、施設生活を快適にすべく、設備と人材を整えていきます。日中活動についても利用者と職員が共に活動する環境をつくり、充実した活動を考えていきます。

千原厚生園 リーダー支援員 三橋幸太

昨年、同時期に行いました満足度調査の回答が10名でしたので、今回非常に多くの方に関心を持っていただけたという点で大変感謝しております。また保護者の皆さま方と共に過ごしたクリスマス会に関してもご好評をいただきましてありがとうございました。29年度も皆さま方に関心を持っていただき、いただいたご指摘を真摯に受け止め、ひとつひとつ信頼を積み重ねて、皆さまから愛される千原厚生園を目指して職員一同頑張っております。今後とも宜しくお願いいたします。