

九曜会満足度調査結果

こころふる浜野

7名

【職員の対応について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1. 職員はきちんと挨拶をしていますか	7				
2. 職員の身だしなみは適切ですか	6	1			
3. 職員の態度・言葉づかいは適切ですか	6	1			
4. 職員の電話対応は適切で丁寧ですか	7				
5. 職員は約束の時間を守っていますか	5	2			
6. 職員は相談しやすい雰囲気をつくっていますか	6	1			
7. 職員は丁寧に安全な支援をしていますか	4	3			
8. 職員は誠意を持って仕事に取り組んでいると感じますか	5	2			
9. 職員は要望や不満にきちんと対応していますか	5	2			
10. 身辺処理、清潔・整容の支援に満足していますか	5	1	1		
11. 職員は十分な知識、専門性を持って支援をしていますか	4	3			
12. 知人に障がい者がいた場合、九曜会の施設利用を薦めたいと思いますか	3	1	3		

【施設設備について】

13. 事業所内の掲示物は見やすく適切な内容ですか	4	1	1		
14. 事業所内の備品は整然と片付けられていますか	4	2	1		
15. 事業所内は適切な温度・湿度が保たれていますか	3	2			
16. 事業所内は異臭などなく、清掃は行き届いていますか	5	1			
17. 地震や火事が起きた時の対策がきちんとされていますか	4	2			

気のついたこと

- 入浴回数を増やして欲しい。
- 帰り時間の変更が出来ればしたい(もっと遅く)
- 質問内容と答えが当てはまらない質問があると思います。分からないと答えがあっても良いのでは。

【書類などに係る対応について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
18. 家庭への配布物は分かりやすく、適切な頻度・タイミングで出されていますか	5	1	1		
19. 個別支援計画や日々の支援の方針について十分な説明がありますか	6	1			
20. 個別支援計画に沿った支援がされていますか	5	2			
21. 虐待防止についてきちんと説明がされていますか	3	2	1		

  

【送迎について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
22. 送迎車両は清潔に保たれていますか	4	2			
23. 送迎車両運転手は安全運転や法令遵守ができていますか	4	1	1		
24. 送迎介助員の乗降時等の対応は適切ですか	3	3			

  

【日中活動について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
25. 作業活動時に取り組みやすい工夫等がなされていますか	4	1	1		
26. 作業活動に満足され、楽しんでますか	5	1			
27. 作業工賃の金額に満足されていますか	1		1		
28. 日中活動の内容・提供方法に満足していますか	4		2		
29. 余暇活動の内容・提供方法に満足していますか	4	2			1

  

【給食について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
30. 給食の献立は健康に配慮されていますか	2	2	3		
31. 給食の献立は季節感があり、旬の食材が使われていますか	2	2	3		
32. 給食の献立を楽しみにされ、満足していますか	2	1	4		

  

【医療について】	満足	ほぼ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
33. 適切な通院対応となっていますか	2	1	1		1
34. 医療機関と適切な連携が取れていますか	2	1	1		1
45. 医療ケアが適切に行われていますか	3	1	1		1

こころふる浜野 施設長 丸晶

今年度は職員の態度や姿勢について、意識的に取り組んでいた事柄であり、調査の回答で【職員の対応について】という項目において、どなたからもよい回答が得られたということは取り組みの成果を実感していただけるものと考えられる。また、保護者からの回答と事前に行った職員の回答が驚くほど類似しており、同じ意識でこころふる浜野を見ることができていると自信を深めた。そのため、課題となる部分は明確であるため次年度は、それらに対し重点的な検討を加えていく事とする。